

Dienstleisterliste

Gemäß „Verhaltensregeln für Umgang mit personenbezogenen Daten durch die deutsche Versicherungswirtschaft“ (Code of Conduct Datenschutz)

Zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und Ihrer Privatsphäre hat die deutsche Versicherungswirtschaft Verhaltensregeln aufgestellt. Wir, die HVS AG, folgen den Verhaltensregeln / dem Code of Conduct und möchten Ihnen einen Überblick geben, mit welchen beteiligten Stellen (Unternehmen und Personen) wir im Rahmen der Auftragsdatenverarbeitung und der Funktionsübertragung zusammenarbeiten. Die Liste umfasst auch Dienstleister, mit denen wir unter Verwendung von Gesundheitsdaten und weiterer nach § 203 Strafgesetzbuch (StGB) geschützter Daten zusammenarbeiten. Zudem arbeiten wir auch mit Dienstleistern zusammen, die Gesundheitsdaten und weitere nach § 203 StGB geschützte Daten erheben, verarbeiten und nutzen

Kategorie	Übertragene Aufgaben	Beteiligte Stellen/Organisationen
Versicherungsgesellschaften und Rückversicherer	Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung personenbezogener Daten zur Begründung, Durchführung oder Beendigung eines Versicherungsverhältnisses (z.B. Bearbeitung eines Antrages, Beurteilung des zu versichernden Risikos, Verwaltung von Versicherungsverträgen, Prüfung einer Leistungspflicht)	Jeweils die in der Versicherungspolice genannten Versicherer, u.a. <ul style="list-style-type: none"> • Gothaer Allgemeine Versicherung AG • Ostangler Brandgilde VVaG • Allianz Deutschland AG • AXA Versicherung AG • Alte Leipziger Versicherung AG • ERGO Versicherung AG • R+V Versicherung AG
Ärzte, Zahnärzte, Psychologen, Psychiater, Sachverständige, Gutachter, Angehörige, sonstiger Heilberufe, Institute für medizinische Begutachtungen, Krankenhäuser	Auskünfte zu Behandlungen und Erkrankungen, Gutachten und Sachverständigengutachten, Antrags- und Schadenbearbeitung	Fallbezogene Einzelbeauftragung
Banken	Prämienzahlungen, Zahlungen bei Schaden- und Leistungsfällen	<ul style="list-style-type: none"> • Commerzbank AG
Rechtsanwälte	Juristische Beratungen, Inkassomanagement, Vertretung vor Gericht	Fallbezogene Einzelbeauftragung
Markt- und Meinungsforschungsunternehmen	Kundenzufriedenheitsbefragung, Markt- und Meinungsforschung	Fallbezogene Einzelbeauftragung
Beratungsunternehmen	Unterstützung und Beratung u.a. in Leistungs- und Abrechnungsfragen (In- und Ausland), zur Betrugserkennung, zu Gesundheitsprogrammen, IT-Dienstleistungen	Fallbezogene Einzelbeauftragung
IT-, Telekommunikations-, Post- und Druckverarbeitungsunternehmen	Dienstleister für IT-, Netzwerk- und Telefonieanwendungen, Postversand	<ul style="list-style-type: none"> • S-Tec GmbH • Colt Group S.A. • E-Ins GmbH • Haus der Wirtschaft Service GmbH • Indevis IT-Consulting and Solutions GmbH • Microsoft Ireland Operations Ltd. • Telekom Deutschland GmbH • wilhelm.tel GmbH • UCos GmbH • b+m Informatik GmbH • one.head.ahead GmbH • CTO Balzuweit GmbH
Online-Support	Dienstleister für Webhosting, Internet-Portale, Online-Abschlüsse und E-Mail-Marketing	<ul style="list-style-type: none"> • E-Ins GmbH • Marketing-Teamwork GbR
Wirtschaftsauskunfteien, Adressermittler	Einholung von Auskünften bei Antragsstellung und Forderungsmanagement	Fallbezogene Einzelbeauftragung
Entsorgungsunternehmen	Datenträger- und Aktenentsorger	Fallbezogene Einzelbeauftragung